

凝心聚力 民主管理 服务发展

努力开创教代会、工会工作新局面

——第六届教代会执行委员会、第二十届工会委员会工作报告

校党委常务副书记、工会主席 邹晓东

(2014年4月25日)

各位代表、同志们：

浙江大学第七届教职工代表大会和第二十一届工会会员代表大会是在全校教职工深入学习习近平总书记系列讲话精神，贯彻党的十八届三中全会决定，巩固落实党的群众路线教育实践活动成果，加快各项事业发展的大背景下召开的重要会议。这次大会的主要任务是：深入学习贯彻党的十八届三中全会精神和中国工会十六大精神，全面总结过去四年工作，明确新一届“双代会”工作目标和任务，选举产生新一届教代会执行委员会和工会委员会；紧紧围绕学校改革发展目标和“六高强校”战略，坚持以人为本，促进内涵发展，提高教育质量，加强民主管理，团结动员广大教职工为加快推进世界一流大学建设而努力奋斗。

下面，我受第六届教代会执行委员会、第二十届工会委员会的委托，向大会作工作报告，请审议。

一、过去四年工作回顾

过去四年，是浙江大学在建设世界一流大学进程中迈出坚实步伐的四年，也是浙江大学教代会、工会工作不断与时俱进、创新发展的四年。自2010年5月第六届教职工代表大会和第二十届工会会员代表大会（以下简称“双代会”）召开以来，校教代会、工会在学校党

委领导和行政支持下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和中国工会十六大精神，依法履行职责，坚持以人为本的工作理念，围绕中心，服务发展，凝心聚力，锐意进取，开展了一系列卓有成效的工作，较好地完成了教代会、工会确定的目标任务，为推动学校民主管理和各项事业发展作出了积极贡献。

（一）以落实教代会职权为重点，推动民主政治建设新进程

1. 贯彻教育部 32 号令，切实发挥教代会作用。认真学习贯彻教育部《学校教职工代表大会规定》，修订《浙江大学教职工代表大会规定》和《浙江大学院级教职工代表大会工作实施办法》，不断完善教代会制度，落实教代会职权，学校上下民主管理意识和氛围进一步增强和提升。2013 年学校“双代会”将《浙江大学 2014-2015 岗位聘任工作原则意见》等四个涉及教职工切身利益的重要文件提交大会讨论、审议并表决通过，我校民主政治建设工作方面得到了积极的推进，对于完善中国特色现代大学制度、推动依法治校和民主管理发挥了重要作用。完成院级“双代会”换届，各院级“双代会”作用进一步发挥，对涉及院（系）改革发展重大事项和教职工聘任、考核、奖惩、分配等重大问题进行审议，教职工参与基层民主管理和监督的积极性不断增强。

2. 围绕中心工作，为学校改革发展建言献策。精心组织每年一次的校“双代会”，通过“双代会”大会平台，凝聚全校智慧和力量，推动学校改革发展。本届“双代会”四次年会，先后组织代表讨论和审议学校文化建设纲要、“十二五”事业发展规划、教育质量和内涵发展方略、学科和人才队伍建设思路等重大问题，引导代表为建设世界一流大学献计献策。逐步形成以“双代会”全体代表大会为核心，以各代表团团长、院级工会主席暑期工作会议，教代会执行委员会、

工会委员会全体委员会议，“三育人”等各专门委员会专题会议等协同配合的议事协调大格局，全面参与学校改革发展进程。

3. 创新工作机制，提升提案办理质量和水平。通过修订《浙江大学教代会提案工作规定》、启用电子提案系统、设立“校领导领办提案”、实行提案集中送达制等，不断推进提案工作制度化、规范化和信息化，加大办理力度，提高落实成效。加强与代表的交流和培训，对优秀提案和提案办理先进单位进行表彰和奖励，营造重视提案工作的氛围，不断提升提案质量和办理水平。

六届教代会共收到代表提案 600 件，涉及学校发展的深层次问题和教职工普遍关心的热点、难点问题。经教代会提案委员会审理，最终立案 421 件，作为意见建议的 168 件，立案率为 70.17 %。在学校领导重视关心和职能部门的支持努力下，代表对提案办理的满意率不断提高。其中对办理结果“满意”的比例，2012 年比 2011 年提高 7 个百分点，2013 年比 2012 年又提高了近 5 个百分点。有效发挥了提案工作在加强民主管理、促进校务公开，推动学校各项事业发展中的作用。

4. 拓宽丰富民主渠道，进一步发挥代表主体作用。积极拓展民主渠道，建立教代会代表校情通报会制度，由学校领导定期通报学校重点工作。2011 年以来，杨卫、来茂德、张土乔等校领导分别通报了学校“十二五”发展规划、教育教学改革和人才培养、校园规划和校区功能定位等专题内容。继续开展教代会代表巡视工作，发挥代表在大会闭会期间的作用。先后组织教代会代表巡视浙大教师公寓、紫金港西区建设工程和校园食品安全工作等。不断丰富民主管理参与形式，保障代表的知情权、参与权、表达权和监督权。组织代表参与学校相关决策的听证会议，机关部门、服务型直属单位年度工作网上测评，学校中层干部竞争上岗面试测评等工作，教代会代表的作用发挥日益明显。

（二）以推进师德师风建设为核心，营造全员育人氛围

1. **加强宣传表彰，发挥榜样引领示范作用。**学习宣传习近平总书记同全国劳动模范代表座谈时的讲话精神，以劳模榜样力量影响和感染教职员工。积极做好劳动模范、先进人物(集体)的推选申报工作，多位个人和集体获全国先进工作者、全国五一劳动奖章、全国三八红旗手、全国工人先锋号、全国五一巾帼奖状等荣誉称号。认真做好浙江大学师德先进个人评选及浙江省高校师德先进个人推荐工作。会同校团委、学生会等组织开展了浙江大学第五届、第六届“三育人”标兵评选活动。评选工作注重组织发动，突出过程育人，加强事迹宣传，在校内外产生了深远的影响，2012年被评为浙江省首届高校校园教职工文化品牌。

2. **关心教师职业发展，促进青年教职工健康成长。**坚持以人为本，增强广大教职工对学校的认同感和归属感。会同本科生院等单位开展青年教师教学技能比赛和教学竞赛，促进青年教师整体教学水平与教学质量的提高。组织参加首届全国高校青年教师教学竞赛，获得理科组一等奖。积极参与新进教职工始业教育，帮助他们尽快融入浙大生活。会同团委做好青年岗位能手的评选工作，引导青年教职工立足岗位，建功立业。积极推动在新一届教代会专门委员会中增设“教师发展委员会”，创建有利于教职工发展的良好环境。

3. **创建沟通交流平台，充分发挥教授联谊会的作用。**努力实践教授治学理念，充分发挥教授联谊会在教书育人、促进青年教师成长等方面的积极作用，推动跨学科交流，营造宽松的学术氛围。青年教授联谊会积极参与浙江省“十二五”时期发展建言献策活动，协办学校学术十大进展评选活动，开展学科建设和学术发展调研等；深入开展“启真计划”，指导结对新生确定学业计划，寻找人生方向；启动超级论坛 Super Seminar，走进不同院系，碰撞思想火花；开展 Exercise & Education 系列活动，倡导教师工作和生活的平衡。女教授联谊会关注女性人才成长，举办“女性与高等教育论坛”、“青年

女教师发展论坛”、女教授与青年女教师恳谈活动等；搭建交流平台，营造温暖、关爱的人文氛围，组织女教授赴舟山新区、最美乡村调研考察；积极参加社会主义新农村建设，建立与湖州市妇联全方位、深层次合作，培训女性人才，服务区域经济社会发展。

4. 加强职业道德建设，提升教职工职业素养。开展“中国梦 劳动美”主题活动，进一步营造尊重劳动、尊重人才、尊重知识、尊重创造的浓厚氛围。各院系深化学术道德教育，弘扬师德先进，防范学术失范。附属医院深入开展行风建设和提高服务技能活动，大力弘扬救死扶伤的人道主义精神，全心全意为病人健康服务，扎实推进医德医风建设。后勤集团深入开展“工人先锋号”创建活动，充分发挥“工人先锋号”在后勤管理与服务工作中的示范、引领作用。

（三）以履行工会职能为根本，维护和发展教职工合法权益

1. 坚持源头参与，关注和反映教职工重大关切。作为学校各专门委员会的成员，校工会积极代表教职工在源头参与学校有关政策、制度的制定和协调。以维护学校发展大局和广大教职工利益为重，积极主动反映教职工的呼声和合理诉求。汇总整理校“双代会”代表团讨论、校情通报会、“双代会”暑期工作会议中事关学校发展和群众利益的意见建议，及时报送学校领导及有关职能部门。关注教职工的切身利益，参与“1250工程”有关工作；加强沟通协调，妥善处理、化解矛盾，维护教职工合法权益。

2. 坚持依法维权，构建和谐校园。密切关注学校人事制度改革后教职工队伍出现的新变化，进一步落实全总“两个普遍”要求，做好非事业编制教职工入会工作，非事业编制人员入会率达到90%以上。开展《女职工劳动保护特别规定》的学习宣传，组织参与有关知识竞赛，维护女教职工的特殊权益。宣传传达国家对劳务派遣用工的新政策、新精神，加强对规范用工、合法用工的指导和检查，保障和争取派遣员工的合法权益。充分发挥劳动争议调解委员会的

作用，组织工会干部和会员学习劳动保障相关法律法规，为教职工提供法律咨询和援助，积极推动依法维权。耐心细致接待群众信访、申诉，有效处理若干信访争议问题，引导教职工理性、有序表达诉求，努力为创建“平安校园，和谐浙大”作贡献。

3. 加强“爱心基金”管理，切实做好困难教职工帮扶工作。继续做好“爱心基金”教职工专项基金的管理工作，组织动员教职工参与捐赠、奉献爱心，不断扩大基金覆盖面，逐步提高支持力度。四年中，共有 31027 人次参加了“爱心基金”捐赠，捐款总额 198.92 万元。179 人次受到“爱心基金”资助，总计 190.34 万元。健全校院两级帮困送温暖体系，加大对生病、困难教职工及外来务工人员的补助力度，为教职工撑起爱心保护伞。

4. 提升服务水平，努力为教职工办实事。结合群众路线教育实践活动，开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动。以教师节前后服务月活动为依托，做好汽车团购及保险、农产品展销、名医义诊、水电维修、电信宽带、数字电视入网、房产购置咨询等方面的服务工作。认真组织先进模范人物的疗休养和教职工假期旅游活动，搭建良好的沟通交流平台。坚持公开原则，规范集体福利的采购、发放。与地方教育主管部门、中小学保持良好合作和交流，做好引进人才等子女入学入托的咨询、联系和协调工作，努力解决教职工的后顾之忧。

（四）以丰富教职工精神文化生活为目标，推进校园文化建设

1. 立足青工女工特点，大力开展特色专题活动。青工委秉承服务青年教职工的宗旨，开展有成效的特色工作。关心单身青年教职工生活，建立单身青年信息库，搭建 QQ 群、微信群等交流平台，组织“携手走过青春”徽杭古道行、“浓情浙大，相约紫金”等活动；承办浙江省青年教师“弘扬五四爱国精神、歌颂建党九十周年”诗歌朗诵会，

举办浙江大学青年教职工迎新年联欢晚会，凝聚和迸发建设一流的青春力量。各院系普遍成立青年教师联谊会，积极营造促进青年教职工发展的良好环境。

女工委以庆祝三八节为契机，大力宣传和表彰优秀女性，营造尊重女性、关爱女性的氛围；开展“事业家庭兼顾型”先进个人评选，促进家庭与事业的兼顾和谐；关注女教职工身心健康，校院两级女工委组织“走进大自然”、“关爱女性健康”等活动；举办“寸草春晖 女性风采”摄影展、“与孩子共同成长”亲子教育讲座、“牵手成长 让梦想插上翅膀”等活动。开展女职工队伍建设调研，积极推动学校在政策层面创造有利于女性人才发展的条件。

3. 创新活动载体，扩大文体活动覆盖面。积极探索营造校园文化氛围的新途径，开展适合我校教职工特点的各种文化体育活动。参与组织浙江大学庆祝中国共产党建党90周年教职工歌咏比赛，举办“紫金放歌”歌手大赛、“中国梦 求是歌”教职工文艺展演。组织参加浙江省教职工健身排舞大赛，获特等奖。

开展“全民健身月”活动，组织教职工参加浙江省钟声职工体协运动会、学校运动会等，组织环紫金港师生接力赛、趣味运动会、乒乓球、羽毛球和篮球比赛等。加强活动的统筹协调，在时间、空间上作更加科学合理的安排，让文体活动惠及更多教职工群体。各校区因地制宜开展特色活动，老和山登高、启真湖健步、太极晨练、瑜伽培训等深受广大教职工欢迎。

充分发挥各文体协会的积极性，摄影协会、集邮协会、爱乐合唱团等开展了各具特色的文化活动；发现和吸纳文体积极分子加入协会，完成部分协会的换届工作，构建学校、院系、职工多级联动的文体工作大格局，倡导强身健体、快乐工作理念。

（五）以加强自身建设为基础，提升教代会、工会工作整体水平

1. 开展教育实践活动，增强责任感和使命感。发挥群众组织密切联系群众的自身优势，深入开展创先争优活动和党的群众路线教育实践活动。以党建促工建，引导广大教职工服务发展、争创一流。强化群众观点，悉心听取意见，切实转变作风，出台具体整改举措，建立教育实践活动长效机制，搭好学校和教职工之间的桥梁纽带。学习贯彻习近平总书记讲话和中国工会十六大精神，明确新时期、新形势下党对工会工作的希望和要求，进一步增强责任感和使命感，为把工会组织积极建设成为广大教职工群众信赖的“职工之家”而持续不懈地努力。

2. 加强调研宣传，提升理论水平和影响力。作为教育部部分直属高校工会工作研讨会和中国高校工会宣传思想工作研讨会发起和组长单位，积极协调联络，扩大我校在全国高校工会工作中的影响力。设立专项研究课题，支持专兼职工会干部开展教代会、工会工作理论研究，多篇调研报告和论文获上级工会奖励。主编出版《现代大学制度下高校工会工作探索与思考》一书，为推动全省高校工会理论研究作出贡献。抓好工会工作宣传平台建设，重点推进完成浙大工会网站改版升级和《浙大教工》办刊质量建设，提升工会宣传信息工作水平。校工会获得浙江省高校 2009 - 2010 年度、2011-2012 年度工会信息工作先进集体特等奖。

3. 推进“教工之家”建设，营造工会文化。在学校大力支持下，加大对现有教职工活动中心的装修改造力度，更新设施器材，加强运营管理，以更好满足教职工需求。倡导“民主、和谐、温暖、快乐”的工会文化，增强工会组织凝聚力。开展院级工会“教工之家”建设专项调研工作，交流建家经验，引导院级工会“教工之家”建设办出特色、办出实效。积极开展模范“职工之家”创建活动，为教职工开展各类活动创造更好条件，建工学院工会被浙江省总工会授予“模范职工小家”称号。

4. 加强制度建设，提高工作和服务效能。贯彻落实“一流管理 服务师生”活动总要求，加强教代会、工会工作规章制度建设，促进教代会、工会工作的制度化、规范化、科学化。加强工会干部队伍建设，建立教代会、工会干部培训制度，提高专兼职干部理论素养和工作水平，建设学习型、创新型、服务型工会组织。严格执行中央八项规定，加强财务管理，提高经费使用效率。按照上级工会财务工作要求，管好、用好工会经费，完成并通过学校和上级单位的各项经费审查，工会财务工作得到充分肯定。

四年来，校工会先后获得全国教育系统工会创先争优建功立业活动先进单位、浙江省教育系统工会工作先进集体、浙江省教育工会信息工作特等奖等荣誉，一批专兼职工会干部受到中国教科文卫体工会、浙江省工会和教育工会表彰。2013年年底，教育部网站刊载文章肯定我校“双代会”工作。可以说，浙江大学教代会、工会工作走在了全省乃至全国高校的前列。这些成绩的取得，离不开学校党委的正确领导和行政的大力支持，离不开上级工会组织的关心指导和学校各部门、各单位的支持配合，是全校各级工会干部、“双代会”代表和广大教职工共同努力奋斗的结果！在这里，请允许我代表本届“双代会”，对给予我们工作关心、指导、支持和帮助的各级领导、各兄弟部门、各基层工会干部和全体教职工及社会各届朋友，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

随着社会经济快速发展、高等教育改革深化和现代大学制度的逐步推进，教代会、工会工作面临许多新机遇、新要求和新挑战。我们在坚持中国特色社会主义工会发展道路，面向世界一流大学建设需要，推进高校教代会、工会事业发展的实践中不断探索，积累了宝贵的工作经验。深深体会到，要做好新形势下教代会、工会工作，必须

——始终坚持党委对教代会、工会工作的领导，正确把握 and 处理好自觉接受党的领导与依照法律和章程独立自主开展工作的关系，

积极主动地争取行政对教代会、工会工作的支持，充分发挥广大教职工的主人翁精神和积极性；

——始终围绕学校中心工作，自觉服务改革发展大局，立足高校特点，发挥群众组织优势，凝心聚力，在加快推进世界一流大学建设事业中充分发挥工会组织作用；

——始终坚持以人为本，充分尊重和依靠广大教职工，真心诚意地为广大教职工服务，关注教职工的切身利益和重大关切，主动反映教职工的意见和呼声，切实维护教职工的合法权益；

——始终重视科学理论的指导作用，以理论研究推动工作创新、体制创新，加强自身建设，学习先进经验，努力提升服务科学发展和教职工群众的能力与水平，不断增强教代会、工会工作的生机与活力。

在总结经验和肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，我们的工作与时代赋予我们的使命、与建设世界一流大学的要求、与广大教职工的期待，还有不少差距。教代会、工会工作的前瞻性，服务学校全局和中心工作的能力，还需进一步增强；推进依法治校，参与学校民主管理的方式和渠道还需进一步丰富；维护和发展教职工权益，促进“体面劳动、舒心工作、全面发展”的职业环境建设，还需进一步推进；创新机制平台，增强工会活动凝聚力、吸引力，还需进一步努力；教代会代表和工会干部队伍建设还需进一步加强。校院两级工会应进一步改进工作作风，密切联系广大教职工，切实为教职工做好服务。

二、对今后教代会、工会工作的建议

未来四年是浙江大学学习贯彻党的十八届三中全会精神，深化重点领域改革，深入实施“六高强校”战略，大力推进学校内涵发展，

加快建设世界一流大学的关键时期。新一届教代会、工会肩负着光荣而艰巨的使命，我们一定要认清形势，明确目标，扎实工作，与时俱进，为浙江大学各项事业发展作出新的更大贡献。

（一）深入贯彻十八届三中全会精神，以改革创新精神做好教代会、工会工作

继续深入学习贯彻党的十八届三中全会、习近平总书记系列重要讲话和中国工会十六大精神，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路，始终坚持全心全意为教职工服务的宗旨，忠实履行法律和工会章程赋予工会的基本职责，进一步增强做好新形势下教代会、工会工作的责任感，以改革创新的精神推进教代会、工会工作。

要按照习总书记提出的“积极扩大工会工作覆盖面，努力把工作做到所有职工群众中去，使工会工作更贴近基层、贴近职工群众、更符合职工意愿”的要求，切实改进工作作风，带头践行群众路线，密切联系群众，按照“面对面、心贴心、实打实”的要求服务广大教职工。要进一步增强教代会、工会工作的前瞻性，开展专题研究，准确把握教代会、工会工作重点和根本要求，推动工会工作理论和实践创新，不断提升服务学校中心工作和教职工发展的能力和水平；积极探索新形势下工会活动新的载体、机制与平台，增强工会活动的吸引力和覆盖面，创新服务教职工的工作体系。

（二）紧紧围绕学校改革发展目标，激励广大教职工为建设一流大学建功立业

教代会、工会工作必须围绕中心，服务大局。围绕中心就是要贯彻落实学校一流大学建设的目标、战略和途径，服务大局就是要为学校建设创造和谐稳定积极稳健的校园环境。

目前，浙江大学正处于全面深化综合改革，深入实施“六高强校”战略，大力推进学校内涵发展，加快建设世界一流大学的关键时期。

各级工会组织要充分发挥桥梁纽带作用，将学校发展思路、党委行政的指导方针全面传达给广大职工群众，搭建良好沟通平台。通过开展社会主义核心价值观学习宣传、“中国梦·劳动美”主题宣传活动、“工人先锋号”创建、“三育人”标兵评选活动、青年教师教学竞赛活动等，激发广大教职员工的创造活力，营造全员育人的良好氛围，把教职工力量团结凝聚到一流大学建设事业中来。要大力弘扬劳模精神，尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，形成尊师重教的良好氛围，关心教职工发展，促进“体面劳动、舒心工作、全面发展”的就业环境建设。

（三）推进民主管理与依法治校，进一步发挥教代会的作用

民主建设是工会新时期的突出任务，要进一步贯彻落实教育部32号令精神，健全完善教职工代表大会制度，充分发挥教代会在学校民主管理、依法治校中的作用。发展基层协商民主，保障教职工参与管理和监督的民主权利，推进民主管理法制化、制度化、规范化建设。

一是依法依规落实教代会职权，学校章程草案、发展规划、队伍建设、教育教学改革、校园建设、工作报告、财务工作等事关学校改革发展的重大问题均需向教代会报告并听取意见，关乎教职工切身利益的重大事项要提交教代会讨论通过。二是保障教代会代表权利，完善代表提案提交、落实、反馈机制，逐步建立教代会代表调研制度，在干部任免、学校管理、重大决策中注意听取代表意见。三是要发挥代表在教代会闭会期间的作用，通过教代会代表巡视、校情通报会等多种形式，更加积极主动地参与学校民主管理、科学决策。

（四）切实履行工会职能，进一步维护教职工合法权益

习近平总书记在全总新一届领导班子集体谈话时强调，保障职工群众政治、经济、文化、社会权益是我国社会主义制度的根本要求，是党和国家的神圣职责，也是发挥广大职工群众积极性、主动性、创

造性最重要最基础的工作。这一重要论述，对工会履行维护职能，提出了更高要求。

我们要牢固树立法治意识，坚持以人为本，依法履行职责，关注教职工重大关切，积极反映教职工呼声，努力从源头上维护和发展教职工利益。要特别关注学校人事制度改革过程中教职工队伍出现的新变化，继续做好非事业编制职工的入会工作，妥善处理劳动争议，依法科学维权，促进校园和谐稳定。加强对困难职工和弱势群体的关心帮扶，努力提供更多符合教职工需求的高水平服务。

（五）强化自身建设，创建学习型、服务型、创新型工会组织

加快现代大学制度建设，深化管理体制机制改革，巩固群众路线教育实践活动成果，建设世界一流大学目标给教代会、工会工作提出了更高的要求，教代会、工会只有不断强化自身建设，才能更好地担负起自身使命，发挥更大的作用。

各级工会干部要加强学习、增强本领，努力走在时代前列，努力成为党委信任、教职工群众信赖的“娘家人”。要加强“学习型、服务型、创新型”工会组织建设，加强优秀专兼职工会干部的选拔和培养，积极开展高校工会工作研讨交流，进一步做好“教工之家”建设。要抓好制度建设，凝练团队文化，以民主管理、勤勉服务、开拓创新、凝心聚力的工作理念凝聚干部，以民主、和谐、温暖、快乐的文化激励队伍，共同推动高校工会工作迈上新台阶。

各位代表、同志们，深入实施“六高强校”战略，加快推进世界一流大学建设，各级工会组织和广大工会干部肩负着光荣使命。学校对教代会、工会工作寄予厚望，教职工群众对教代会、工会工作充满期待。让我们更加紧密地团结起来，以更加饱满的工作热情，更加扎实的工作作风，求是创新，奋发进取，不断开创教代会、工会工作的新局面，为加快实现创建世界一流大学宏伟目标而共同努力！