

浙江省总工会办公室文件

浙总工办发〔2021〕1号

关于做好工会服务保障 积极引导务工人员尽量留浙过年的通知

各市总工会、省各产业工会：

为贯彻落实 2021 年 1 月 5 日召开的省委常委会会议暨省新冠肺炎疫情防控工作领导小组会议精神，进一步发挥工会组织在打好我省冬春季疫情防控攻坚战中的积极作用，现就做好工会服务保障，积极引导务工人员尽量留浙过年的有关工作通知如下：

一、大力开展职工群众健康宣教工作。积极发挥基层工会联系职工群众紧密的优势，充分利用工会媒体和阵地、企业网站和微信等平台，重点针对外来务工人员大力开展健康宣传工作，将当前国际、国内和我省疫情防控形势、留企留浙的必要性重要性等讲明讲透，在提升外来务工人员疫情防控、防护意

识，引导他们养成坚持佩戴口罩、勤洗手、少聚集等良好习惯的同时，努力争取外来务工人员的理解和配合，自觉自愿留在企业、留在务工地过年。

二、积极督促企业发放足额薪资福利。指导基层工会与用人单位通过集体协商等方式，妥善安排好包括外来务工人员等职工群众的工作和休息时间，并依法依规足额支付工资和加班费等。指导基层工会发放“两节”期间的职工福利物品，让他们感受到工会组织的关心和关爱。充分发挥各级职工服务中心劳动关系纠纷调处职能，联动和配合政府有关部门及时处理各类欠薪纠纷，努力把各类不稳定因素和群体性事件苗头解决在萌芽状态、化解在基层，切实维护外来务工人员合法权益，维护社会和谐稳定。

三、深入开展务工人员人文关怀活动。在疫情防控许可的前提下，指导基层工会积极开展“吃年夜饭”、企业文体联欢活动，组织留企务工人员开展当地游、一日游等形式多样的活动，丰富他们的物质和文化生活；免费开放工人文化宫、职工学校、农民工文化家园等阵地，为务工人员在“两节”期间锻炼和学习提供场所；组织各级各类职工文艺团体以“轻骑兵”形式开展小型、分散的文艺演出，送文化下企业下基层；充分利用工会微信公众号、“职工云学堂”等，组织开展各类职业、生活技能培训和心理咨询活动，进一步丰富留浙过年务工人员的精神文化生活。

四、切实做好“两节”期间帮扶慰问。深入开展工会“两节”送温暖活动，加大摸排调研力度，及时为符合条件的务工人员困难家庭建档立卡，发放生活补助和慰问物品，确保他们能过上安心、祥和的春节。重点针对春节期间坚守岗位的环卫工人、货车司机、快递小哥、家政服务人员、网约送餐员和保安人员等务工人员开展慰问活动，送去防疫物资和过年物品等，让他们感受到工会“娘家人”的温暖，让他们在坚守岗位、留浙过年中感到舒心、安心和放心。

各级工会要提高政治站位，加强组织协调，周密部署安排，做好值班值守，全力做好春节前后务工人员服务保障工作，为确保我省社会大局和谐稳定和经济社会持续健康发展做出积极贡献。



